Soporte Técnico | Usuario

SOLMAN (SOLUTIONS MANAGEMENT)

Se solicita el servicio

Recibe respuesta acerca del tiempo estimado sobre la situación a resolver

Revisa y analiza la situación a resolver del usuario

Revisa y analiza la situación a resolver del usuario

NO

SI

Guardar la información en la base de datos

Si el problema se solucionó generar un registro

La situación a resolver no tiene solución

Se define si la situación a resolver tiene o no solución